

[よくある質問]

制度全般について

太陽光パネルなどの設置が必要ですか？

ご自宅に太陽光パネルや風力発電の設備を設置する必要はありません。現在契約している電気のご契約を、再生可能エネルギー(太陽光発電や風力発電など)によって作られた電気の契約プランに切り替えていただくだけで、むさしのエコポイントのご申請をしていただけます。

現在どこの電気会社と契約しているかわからない

一般に、お手元に届く検針票や請求書に会社名の記載があります。また、2016年4月の電力自由化以降、特段、電気の契約変更を行っていない場合は、東京電力エナジーパートナー社とご契約されている可能性が高いです。

マンションやアパートでも電気契約は変更できますか？

マンションやアパートなどの集合住宅でも、各戸で電気の契約を行っている場合は変更が可能です。ただし、管理組合などを通じて、マンション全体で一括契約(高圧一括受電契約)している場合が稀にありますので、マンションの管理組合にご確認ください。

なぜ再エネ電気に切り替える必要があるのですか？

家庭で使用している電気は、一般的に火力発電による場合がほとんどで、地球温暖化を引き起こす原因となる温室効果ガスの一つであるCO₂(二酸化炭素)を排出しています。

一方、再生可能エネルギーと言われる、太陽光などによる自然由来の発電方法であれば、CO₂を排出しないクリーンな電気を使用することができ、現在、再エネ由来の電気を火力発電等の電気と同程度の価格で提供している事業者も増えています。

再エネ電気の契約に切り替えていただくだけで、ご家庭の電気の使用に伴って排出されるCO₂(1世帯当たり約1.7t-CO₂)を削減することができるため、もっともCO₂削減効果の高い取組と言えます。

電気契約を変更するとどうなるか

再エネ電気に切り替えると電気代は上がりますか？

電気料金の計算方法は事業者により異なります。現在ご加入のプランと比較して、電気料金が上がる場合も下がる場合もあります。また、電気料金は燃料価格等の影響を受けるため、同じ使用量でも月によって料金が変動することがあります。電気事業者によってはホームページで電気料金のシミュレーションができる場合もありますので、ご参照ください。

契約した事業者が電力を確保できなかつたら電気が止まりますか？

万が一契約した事業者が電気を確保できないことがあったとしても、地域の一般送配電事業者(東京電力パワーグリッド株式会社)が不足分の補給を行うため、いきなり各ご家庭の電気が止まることはありません。

災害の時などの対応はどうなりますか？

落雷・地震などの災害時は、地域の一般送配電事業者(東京電力パワーグリッド株式会社)が対応します。いずれの電気事業者と契約をしても対応が変わることはありません。

エコポイントの申請について

⚡ どの事業者と契約すればいいですか？

むさしのエコポイント事業のご申請にあたり、市が指定する事業者はありません。いずれの事業者でも再生可能エネルギー100%の電気契約プランであれば、協力金支給の対象となります。

本事業の対象となる電気契約プランを提供している小売電気事業者で、武蔵野市の2050ゼロパートナー認定事業者をご紹介します。再エネ100%電気への切り替えを検討されている方はぜひご参照ください。

<事業者名> 株式会社ジェイコム東京

<対象プラン> J:COM でんき 家庭用コース aグリーン従量B / aグリーン従量C

※小売電気事業者である住友商事と取次事業者である株式会社ジェイコム東京との間の取次契約に基づき、住友商事が供給する電気をJ:COM でんきとして供給

<メリット>

非化石証書を用いた実質再エネメニューを通じて、気軽に無理なく、環境に貢献できます。

<紹介>

環境貢献度をアプリで簡単にチェックできるので、どれだけ環境にやさしいか実感できます。訪問説明にも対応しています。

お問い合わせ先

[電話]0120-999-000(9時~18時)年中無休

J:COMでんき [グリーンメニュー](#) (詳しくはこちら)

J:COM でんき



グリーンメニュー
GREEN MENU



⚡ どんな電気契約プラン(メニュー)が対象となりますか？

むさしのエコポイント事業の対象となるのは、再生可能エネルギー100%(非化石証書等の使用により実質再生可能エネルギー100%となるプランを含む)の電気契約プラン(メニュー)です。事業者によっては再生可能エネルギー100%ではないプランもありますので、新たに契約する電気契約が再生可能エネルギー100%のプランかをご確認ください。

⚡ 契約変更手続きはどうしたらいいですか？

一般的には、契約したい事業者のホームページから、インターネット上で必要事項を入力するだけでお手続きができます。詳細は各事業者のホームページでご確認いただくか、お電話等で各事業者にお問い合わせください。

⚡ 引っ越しをして新たに電気契約した場合は対象になりますか？

対象になりますが、追加の資料提出が必要です。

<新規に電気契約をされた方(新たに一人暮らしなどされた方)>

切替前の書類として転居したことがわかる書類の写しをご提出ください。

例: 運転免許証 両面

個人番号カード表面(個人番号記載欄(裏面)の提出は不要です)

不動産の契約書 など

<前住所地で電気契約をしていた方>

前住所地での契約内容がわかる書類に加え、切替前の書類として転居したことがわかる書類の写しをご提出ください。

例: 運転免許証 両面

個人番号カード表面(個人番号記載欄(裏面)の提出は不要です)

不動産の契約書 など